

POLITICA DE CALIDAD

INSTALACIONES FERGUR, S.L. una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de prevención y detección de incendios. La dirección de la empresa quiere expresar formalmente su compromiso con la Calidad y la satisfacción de clientes.

Como empresa de servicios, la calidad y la satisfacción de nuestros clientes es nuestra máxima prioridad. Nuestro objetivo es mantener un sistema de gestión por objetivos para conseguir la mejora continua y el control de nuestros procesos.

La visión estratégica del negocio y el entorno actual de nuestra actividad plantea los siguientes objetivos y compromisos:

- Implicar a todo el personal en la consolidación de la cultura de la calidad del servicio y de equipos.
- Proporcionar un ambiente de trabajo favorable que ayude a conseguir estos retos.
- Establecer e implantar un sistema de calidad basado en la Norma ISO 9001:2015.
- Proporcionar la información y la formación adecuada a todo el personal para garantizar que la Política de Calidad sea conocida y mantenida como a forma de trabajo.
- Conseguir la implicación del personal para alcanzar los objetivos establecidos por la organización.
- Cumplir con los requisitos legales que apliquen a la actividad y con los requisitos y necesidades del cliente.

A nuestros clientes les ofrecemos:

- Atención personalizada, ajustándonos a las necesidades particulares de cada cliente.
- Trabajar para conseguir que todos los procesos sean eficaces y conlleve la satisfacción con los servicios prestados, mejorando nuestros equipos de trabajo, y la planificación de los servicios.

En Barcelona, 27 de marzo de 2019

